

INFORME D'ESPARREGUERA 2011

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

1. Introducció.....	5
2. Actuacions sobre l'Ajuntament d'Esparreguera iniciades durant el 2011	7
2.1. Queixes iniciades durant el 2011 que afecten l'Ajuntament d'Esparreguera.....	7
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament d'Esparreguera amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars	7
2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament d'Esparreguera durant els darrers set anys	8
2.4. Temps emprat per l'Ajuntament d'Esparreguera, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2011	8
2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament d'Esparreguera	8
3. Actuacions durant el 2011 en què el promotor resideix a Esparreguera	9
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents d'Esparreguera	9
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Esparreguera durant els darrers set anys	9
3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents d'Esparreguera.....	9
3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes.....	10
3.5. Administració afectada en les queixes presentades	10
3.6. Idioma de presentació de les queixes.....	11
3.7. Queixes i consultes procedents d'Esparreguera segons la matèria.....	12
3.8. Queixes i consultes procedents d'Esparreguera i de la resta de la comarca	13
3.9. Queixes i consultes procedents d'Esparreguera en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars	14
3.10. Estat de tramitació de les queixes	15
4. Resolucions del Síndic més rellevants tramitades durant el 2011 amb referència a Esparreguera.....	17

1. INTRODUCCIÓ

Aquest és el segon informe elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament d'Esparreguera, i també sobre les que tenen com a persones promotores residents d'aquest municipi. Aquest informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 20 de gener del 2009 entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges.

Durant l'any 2011, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut un total de 21 queixes amb referència a l'Ajuntament d'Esparreguera.

Pel que fa als temes plantejats, les queixes més nombroses han fet referència a qüestions de tributs (7) i de medi ambient (6), seguides per temes d'administració pública (3).

Si s'observa la taula sobre la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars a la d'Esparreguera, el resultat mostra que les queixes rebudes en aquest municipi són superiors a les dels altres, fins i tot respecte d'aquells amb els quals hi ha conveni de supervisió singular, com per exemple Castellar del Vallès (9 queixes).

Sobre l'evolució del nombre de queixes que ha rebut el Síndic sobre l'Ajuntament d'Esparreguera durant els darrers set anys, es pot observar clarament que la signatura del conveni (20 de gener de 2010) va suposar un punt d'inflexió i un augment força important del nombre de queixes, que encara es manté a data d'avui.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits, l'Ajuntament d'Esparreguera presenta una mitjana de 117,3 dies; el Síndic de Greuges, 60 dies, i la persona interessada, 37,1 dies. Si es comparen aquestes xifres amb les dels terminis emprats per altres municipis de Catalunya, s'observa que l'Ajuntament d'Esparreguera presenta una mitjana de terminis de resposta superior (la mitjana dels municipis és de 93,2).

Finalment, pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament d'Esparreguera, durant el 2011 s'han finalitzat 25 actuacions (13 iniciades durant el 2011 i 12 iniciades en exercicis anteriors) i 10 continuen en tramitació.

Amb relació a les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic durant l'any 2011 de residents d'Esparreguera, independentment de l'administració a la qual faci referència la queixa, s'han rebut 140 demandes d'actuació, que s'han materialitzat en 89 consultes i 51 queixes. Un any més, les sol·licituds d'intervenció al Síndic han crescut respecte de l'any anterior.

La majoria de queixes rebudes s'han presentat de manera individual, tot i que 7 queixes es van presentar de forma col·lectiva. La forma de presentació més utilitzada per a les queixes ha estat la presencial (21 queixes) i, per a les consultes, les més comunes han estat la telefònica (28) i el formulari web (15).

Quant a les administracions afectades en les queixes, predominen les referides a l'Administració local, amb un total de 28 queixes, seguides de les que afecten l'Administració autonòmica, que són 21. També s'han rebut queixes amb referència a l'Administració general de l'Estat (Delegació del Govern a Catalunya) i a serveis d'interès general (transport ferroviari).

Pel que fa a la matèria objecte de les queixes rebudes durant el 2011, la majoria s'ha concentrat en temes d'administració pública (10) i tributs (7); quant a les consultes, la gran majoria fan referència a qüestions de consum (38), seguides de temes d'administració pública (11). També s'han rebut 7 consultes sobre temes privats.

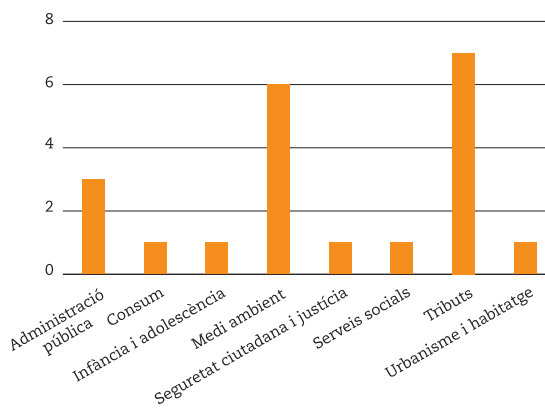
S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca del Baix Llobregat, i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de municipis amb grandàries poblacionals similars. D'aquesta comparativa es pot extreure la conclusió que les sol·licituds d'intervenció del Síndic de les persones d'Esparreguera són superiors a les d'altres municipis amb característiques poblacionals similars.

Finalment, i pel que fa a l'estat de la tramitació d'aquestes actuacions, es pot observar que del total de 49 queixes presentades, se n'han finalitzat 28 durant l'any 2011 i en queden 21 per resoldre.

2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT D'ESPARREGUERA INICIADES DURANT EL 2011

2.1. Queixes iniciades durant el 2011 que afecten l'Ajuntament d'Esparreguera

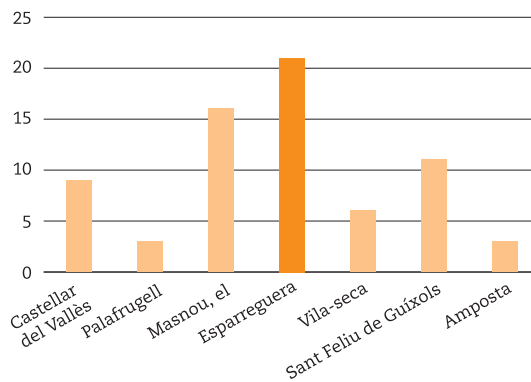
	■ Queixes
Administració pública	3
Procediment administratiu	2
Responsabilitat patrimonial	1
Consum	1
Transports públics	1
Infància i adolescència	1
Atenció a la infància	1
Medi ambient	6
Catàstrofes ambientals	2
Gestió ambiental	2
Llicències d'activitats	2
Seguretat ciutadana i justícia	1
Actuació de forces de seguretat	1
Serveis socials	1
Gent gran	1
Tributs	7
Tributs locals	7
Urbanisme i habitatge	1
Urbanisme	1
Total	21



2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament d'Esparreguera amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes
Castellar del Vallès*	23.238	9
Palafrugell	22.816	3
Masnou, el	22.523	16
Esparreguera	21.986	21
Vila-seca	21.839	6
Sant Feliu de Guíxols	21.814	11
Amposta	21.445	3
Mitjana	22.237	10

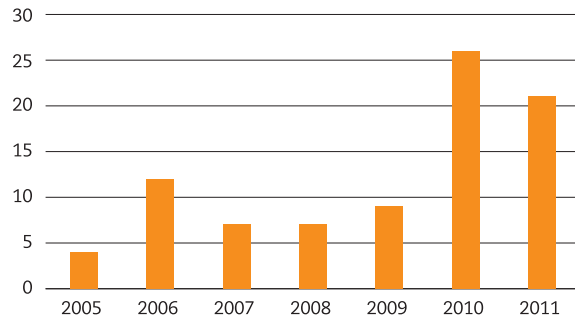
* Municipi amb conveni de visió singular de supervisió



	Queixes
Ajuntament d'Esparreguera	21
Mitjana de municipis amb poblacions similars, exclòs Esparreguera	8
Mitjana de municipis amb poblacions similars, inclòs Esparreguera	10

2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament d'Esparreguera durant els darrers set anys

	■ Queixes
2005	4
2006	12
2007	7
2008	7
2009	9
2010	26
2011	21

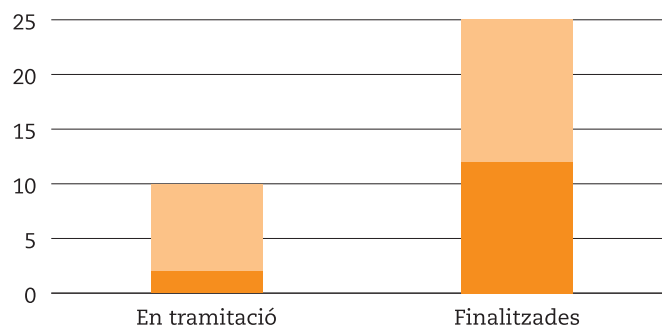


2.4. Temps emprat per l'Ajuntament d'Esparreguera, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2011

	Dies
Síndic	60,06
Ajuntament d'Esparreguera	117,32
Persona interessada	37,15

2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament d'Esparreguera

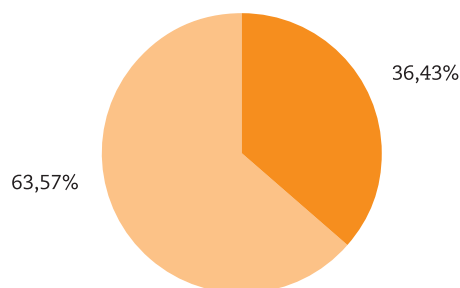
	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans 2011	2	12	14	40%
■ Queixes iniciades 2011	8	13	21	60%
Total	10	25	35	100%



3. ACTUACIONS DURANT EL 2011 EN QUÈ EL PROMOTOR RESIDEIX A ESPARREGUERA

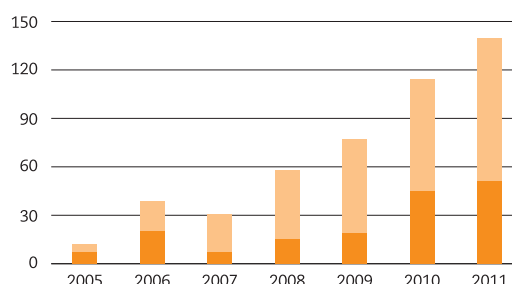
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents d'Esparreguera

	Actuacions	%
■ Queixa	51	36,43%
■ Consulta	89	63,57%
Total	140	100%



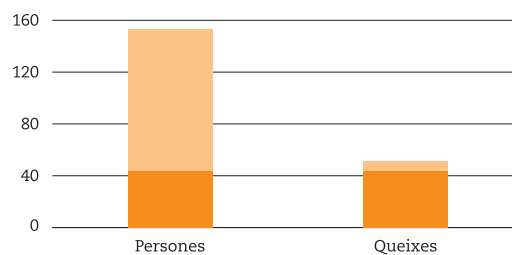
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Esparreguera durant els darrers sis anys

	■ Queixes	■ Consultes	Total
2005	7	5	12
2006	20	19	39
2007	7	24	31
2008	15	43	58
2009	19	58	77
2010	45	69	114
2011	51	89	140



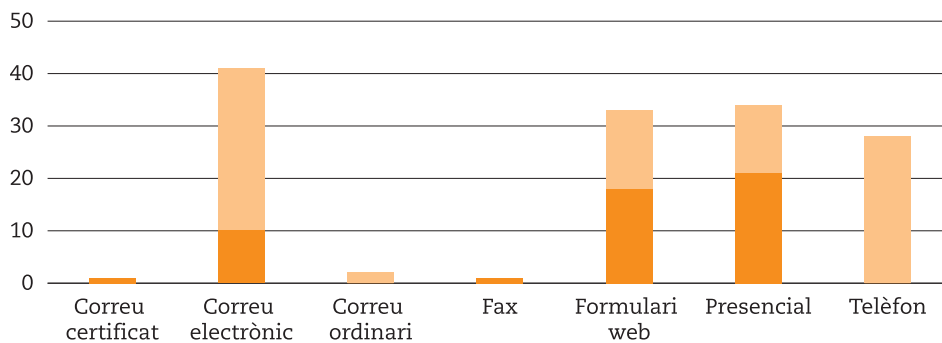
3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents d'Esparreguera

	Persones	Queixes
■ Individuals	44	44
■ Col·lectives	109	7
Total	153	51



3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

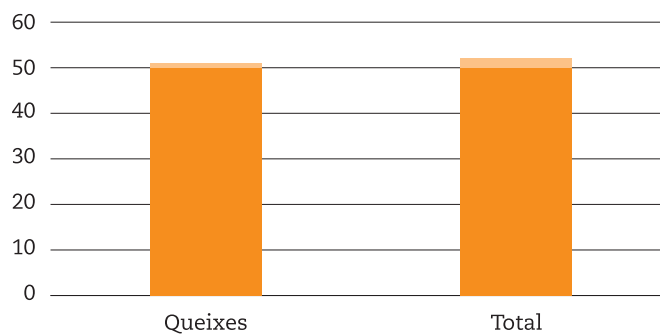
	■ Queixes	■ Consultes	Total
Correu certificat	1	0	1
Correu electrònic	10	31	41
Correu ordinari	0	2	2
Fax	1	0	1
Formulari web	18	15	33
Presencial	21	13	34
Telèfon	0	28	28
Total	51	89	140



3.5. Administració afectada en les queixes presentades

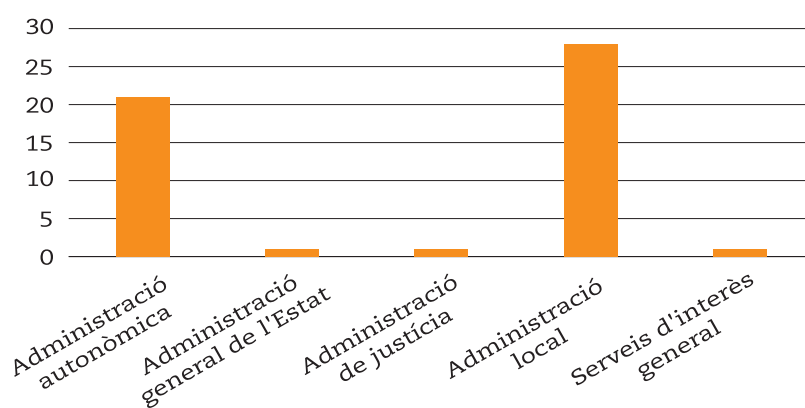
a. Nombre d'administracions afectades en les queixes rebudes el 2011

	Queixes	Total
■ Queixes amb una administració	50	50
■ Queixes amb dues administracions	1	2
Total	51	52



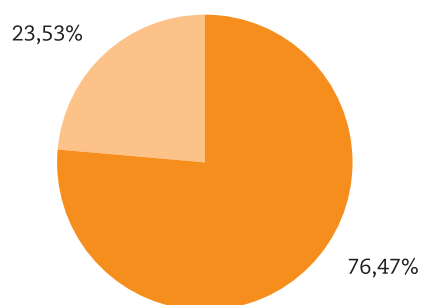
b. Administracions afectades en les queixes procedents d'Esparreguera

Administració autonòmica	21
Departament d'Empresa i Ocupació	4
Departament d'Ensenyament	6
Departament d'Interior	1
Departament de Benestar Social i Família	3
Departament de Salut	5
Departament de Territori i Sostenibilitat	2
Administració general de l'Estat	1
Delegació del Govern a Catalunya	1
Administració de justícia	1
Tribunal Superior de Justícia de Catalunya	1
Administració local	28
Diputació de Barcelona	2
Consorci d'Educació de Barcelona	1
Ajuntament d'Esparreguera	20
Ajuntament d'Olesa de Montserrat	1
Ajuntament de Barcelona	2
Ajuntament de Sant Llorenç d'Hortons	2
Serveis d'interès general	1
Renfe	1
Total	52



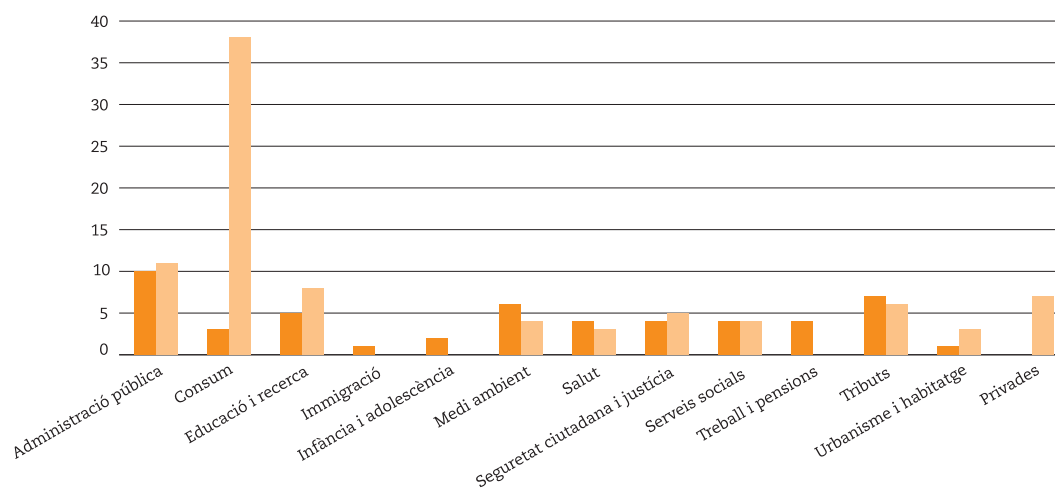
3.6. Idioma de presentació de les queixes

	Queixa	%
■ Català	39	76,47%
■ Castellà	12	23,53%
Total	51	100%



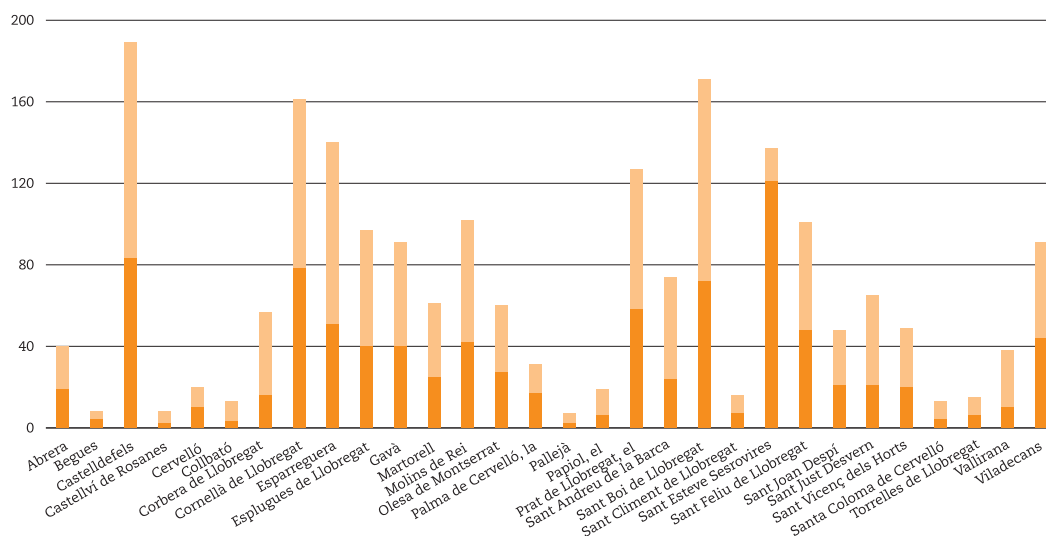
3.7. Queixes i consultes procedents d'Esparreguera segons la matèria

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Administració pública	10	11	21
Autoritzacions i concessions	0	2	2
Coacció administrativa	3	1	4
Funció pública	4	3	7
Patrimoni de l'Administració	0	1	1
Procediment administratiu	3	0	3
Responsabilitat patrimonial	0	3	3
Subvencions i ajuts	0	1	1
Consum	3	38	41
Serveis	0	30	30
Subministraments	0	7	7
Transports públics	3	1	4
Educació i recerca	5	8	13
Educació infantil i preescolar	0	1	1
Educació primària i secundària	4	6	10
Formació professional de grau mitjà i batxillerats	1	1	2
Immigració	1	0	1
Aplicació de la normativa d'estrangeria	1	0	1
Infància i adolescència	2	0	2
Atenció a la infància	1	0	1
Protecció de la infància i de l'adolescència	1	0	1
Medi ambient	6	4	10
Catàstrofes ambientals	2	0	2
Gestió ambiental	2	0	2
Impactes ambientals	0	4	4
Llicències d'activitats	2	0	2
Salut	4	3	7
Atenció mèdica privada	1	0	1
Drets i deures	1	2	3
Infraestructures, gestió i recursos	0	1	1
Llistes d'espera	1	0	1
Prestacions sanitàries	1	0	1
Seguretat ciutadana i justícia	4	5	9
Actuació de forces de seguretat	2	2	4
Administració de justícia	2	3	5
Serveis socials	4	4	8
Famílies	1	0	1
Gent gran	2	1	3
Inclusió social	1	3	4
Treball i pensions	4	0	4
Treball	4	0	4
Tributs	7	6	13
Tributs autonòmics	1	1	2
Tributs estatals	0	1	1
Tributs locals	6	4	10
Urbanisme i habitatge	1	3	4
Habitatge	0	1	1
Urbanisme	1	2	3
Privades	0	7	7
Total	51	89	140



3.8. Queixes i consultes procedents d'Esparreguera i de la resta de la comarca

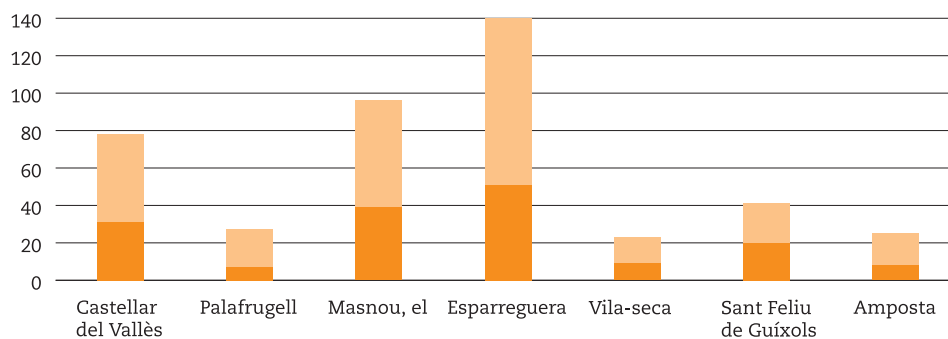
	Queixes	Consultes	Total
Abrera	19	21	40
Begues	4	4	8
Castelldefels	83	106	189
Castellví de Rosanes	2	6	8
Cervelló	10	10	20
Collbató	3	10	13
Corbera de Llobregat	16	41	57
Cornellà de Llobregat	78	83	161
Esparreguera	51	89	140
Esplugues de Llobregat	40	57	97
Gavà	40	51	91
Martorell	25	36	61
Molins de Rei	42	60	102
Olesa de Montserrat	27	33	60
Pallejà	17	14	31
Palma de Cervelló, la	2	5	7
Papiol, el	6	13	19
Prat de Llobregat, el	58	69	127
Sant Andreu de la Barca	24	50	74
Sant Boi de Llobregat	72	99	171
Sant Climent de Llobregat	7	9	16
Sant Esteve Sesrovires	121	16	137
Sant Feliu de Llobregat	48	53	101
Sant Joan Despí	21	27	48
Sant Just Desvern	21	44	65
Sant Vicenç dels Horts	20	29	49
Santa Coloma de Cervelló	4	9	13
Torrelles de Llobregat	6	9	15
Vallirana	10	28	38
Viladecans	44	47	91
Total	921	1.128	2.049



3.9. Queixes i consultes procedents d'Esparreguera en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes	Consultes	Total
Castellar del Vallès*	23.238	31	47	78
Palafrugell	22.816	7	20	27
Masnou, el	22.523	39	57	96
Esparreguera	21.986	51	89	140
Vila-seca	21.839	9	14	23
Sant Feliu de Guíxols	21.814	20	21	41
Ampostà	21.445	8	17	25
Mitjana	22.237	24	38	61

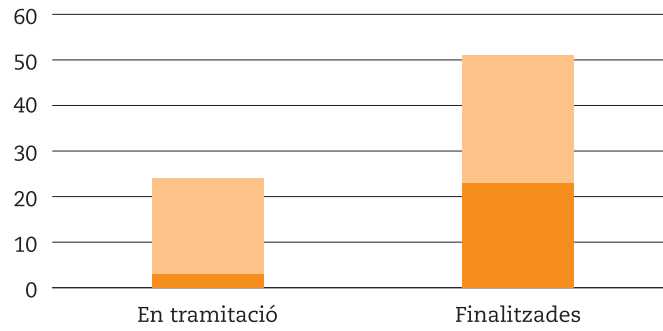
* Municipi amb conveni de visió singular de supervisió



3.10. Estat de tramitació de les queixes

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans 2011	3	23	26	34,67%
■ Queixes iniciades l'any 2011*	21	28	49	65,33%
Total	24	51	75	100%

*Hi ha dues queixes que no s'han admès a tràmit



4. RESOLUCIONS DEL SÍNDIC MÉS RELLEVANTS TRAMITADES DURANT EL 2011 AMB REFERÈNCIA A ESPARREGUERA

Queixes 02192/2008, 02205/2008 i 02206/2008

Manca d'actuació suficient de l'Ajuntament d'Esparreguera davant les reclamacions per molèsties per sorolls d'un bar

Els promotors d'aquestes tres queixes, que s'han tramitat conjuntament i que es van incloure en l'informe de l'any 2010, s'adrecen al Síndic per manifestar les molèsties que pateixen pels sorolls d'un bar.

El Síndic recorda al consistori que podia haver fet una inspecció als habitatges de les persones interessades per avaluar l'impacte acústic de l'activitat. A més, davant de les denúncies formulades per l'ús d'una graella, l'Ajuntament no ha fet cap tipus d'inspecció ni ha ordenat la vigilància de l'indret per verificar els fets descrits a la denúncia. Per tant, ha mostrat certa passivitat en aquest afer, i s'ha allunyat dels principis que marca l'article 113 de la Constitució espanyola.

Cal intentar tenir una visió equilibrada de les dues parts afectades: d'una banda, el dret del titular de l'establiment a exercir la seva activitat econòmica i a instal·lar una terrassa al carrer, i de l'altra, el dret dels veïns de l'entorn a poder descansar. També cal recordar que aquest carrer és un dels més comercials i freqüentats i que s'hi acostumen a celebrar des de sempre festes populars, activitats culturals i activitats lúdiques. De fet, la promotora comprèn que en aquest carrer hi ha més dinamisme i ambient, i per tant, més tolerància en el decurs de les activitats de festes. Tanmateix, demana que aquestes situacions excepcionals no esdevinguin habituals en la temporada estival. S'entén que la celebració de les festes populars s'ha d'intentar compatibilitzar amb els veïns de l'entorn, i cal tenir en compte els efectes que poden tenir.

Les autoritzacions que es van dictar la temporada passada establien les condicions següents: un horari de tancament de diumenge a dijous a les 00.30 i els divendres i dissabtes a la 1.30 de la matinada, i una ocupació que no comportés molèsties als veïns o alteracions de la convivència. En vista de les denúncies, aquestes condicions necessiten un control, que no consta que es fes.

A més, l'Ajuntament disposa de diversa normativa per fer front a aquesta situació, com l'Ordenança municipal no fiscal del civisme i la convivència, cosa que demostra que s'és conscient de les molèsties que pot arribar a generar una activitat. Aquesta ordenança municipal, a l'article 59, preveu que l'Ajuntament pugui reduir els horaris en els casos en què l'activitat produeixi greus molèsties als veïns o provoqui situacions continuades de desordre públic, sobretot quan els nivells de soroll sobrepassin els màxims establerts a l'Ordenança municipal reguladora de sorolls i vibracions.

L'horari fixat a l'autorització d'ocupació és més restrictiu que el que preveu l'Ordre de 30 de maig de 2007 del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació, per la qual es regulen els horaris màxims de determinats establiments de concurrència pública. Tanmateix, el Síndic recorda que la incidència acústica de les activitats en horari nocturn que, a partir del Reial decret 1367/2007, de 19 d'octubre, pel qual es desenvolupa la Llei 37/2003 del soroll, es fixa entre les 23 hores i les 8 del matí, ha de ser molt menor, atès que els nivells sonors màxims permesos són més restrictius.

L'Ajuntament també disposa de la regulació que recull l'Ordenança municipal reguladora del soroll i les vibracions, la qual, a l'article 36.2, prohibeix qualsevol activitat pertorbadora del descans a l'interior dels habitatges, en especial des de les 22 hores fins a les 8 hores, que superi els valors guia d'immissió que estableix l'article 9. A més, l'article 44.2 estableix que els titulars dels establiments són els responsables de vetllar amb els mitjans que calgui perquè els usuaris, quan entrin o surtin del local o bé estiguin a les terrasses, no produeixin molèsties al veïnat, i que han d'avisar la policia en el cas que les seves recomanacions no siguin ateses.

Per tant, el Síndic suggereix A l'Ajuntament que es posi en contacte amb la promotora per determinar la incidència acústica de l'activitat en horari nocturn; que el mesurament es dugui a terme com més aviat millor en unes circumstàncies de funcionament habitual; que es revisin els horaris de tancament de la terrassa; que s'inspeccioni i es verifiqui si el titular de l'establiment s'excedeix en el nombre de taules i cadires permeses, i també, si escau, en el nombre de dies en què se l'autoritza a fer ús d'una graella; i, finalment, que, per la incidència de la música d'una atracció de fira, se'n condicioni la instal·lació al fet de no tenir la música engegada durant tot el dia i de limitar-ne el volum durant la resta de l'horari en què aquesta activitat s'autoritzi.

El Síndic clou les seves actuacions entenen que els seus suggeriments no han estat acceptats per l'Administració.

Queixa 01654/2010

Disconformitat amb l'Ajuntament d'Esparreguera pel procediment de gestió tributària de l'impost de vehicles de tracció mecànica

La persona interessada té reconeguda una pensió per incapacitat permanent, i va demanar l'aplicació de l'exempció de l'impost de vehicles de tracció mecànica d'acord amb el que disposa l'article 93.1.c) del Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals. Aquesta petició va ser desestimada, ja que es demanava a la persona interessada que aportés el certificat de minusvalidesa emès per l'antic Departament d'Acció Social i Ciutadania.

Atès el gran nombre de queixes rebudes al Síndic sobre aquesta qüestió i l'especial protecció jurídica del col·lectiu de persones amb discapacitat, el Síndic va iniciar una actuació d'ofici que ha conclòs amb dues línies d'actuació: d'una banda, s'ha adreçat als grups parlamentaris perquè instin una modificació de l'article 93 de la Llei de les hisendes locals; i, de l'altra, sens perjudici de la proposta legislativa, ha recomanat als municipis que regulin aquesta qüestió de conformitat amb l'assimilació legal efectuada per la Llei 51/2003, de 2 de novembre, d'igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat.

Així mateix, tenint en compte que l'Ajuntament d'Esparreguera és el titular de la potestat tributària en aquest cas, el Síndic li recomana que, seguint el criteri de la Resolució de la Direcció General de Tributs número 203/2007, de 29 de gener, en resposta a una consulta vinculant, incorpori les modificacions oportunes en l'Ordenança fiscal reguladora de l'impost de vehicles de tracció mecànica.

El Síndic està a l'espera de la resposta de l'Ajuntament envers el seu suggeriment.

Queixa 01846/2010

Manca de pagament de l'Ajuntament d'Esparreguera d'una factura pel subministrament d'equipament de vestuari

Els promotors, representants d'una empresa, es queixen de la manca de pagament de l'Ajuntament d'Esparreguera d'una factura pel subministrament d'equipament de vestuari.

Els interessats assenyalen que van emetre la factura el 13 de maig de 2009 i que des d'aleshores estan pendents de cobrar-la, malgrat les reiterades reclamacions que han fet.

L'Ajuntament indica que la factura consta registrada en data 28 d'agost de 2009, però que se'n va demanar un duplicat -no se n'indica la raó, però se suposa que es va extraviar- i es va rebre el mes de febrer de 2010.

Aquesta circumstància ha comportat, segons s'indica, que la factura, com que corresponia a l'any anterior, hagués de formar part d'un expedient extrajudicial de factures, l'aprovació inicial del qual estava prevista per a mitjans de juny, sens perjudici de la seva tramitació posterior.

Davant d'aquesta informació, el Síndic no qüestiona la idoneïtat del procediment endegat per al pagament d'obligacions corresponents a l'any anterior, però en qualsevol cas sí que destaca que el fet que la factura no es tramités el mateix any d'emissió no és en cap cas imputable a l'empresa, que la va emetre i presentar el mes d'agost de 2009 i, per tant, amb marge suficient per fer-ne el pagament, que d'altra banda hauria d'haver estat previst pressupostàriament, en la mesura que deriva de la formalització prèvia d'un contracte.

Aquest fet ha comportat que la factura en qüestió hagi de formar part d'un expedient de pagament de factures de l'anualitat anterior, amb un procediment de tramitació que no permet, certament, una gestió immediata. Per això, el Síndic suggereix que s'adoptin les mesures oportunes per agilitar la tramitació de l'expedient esmentat, sens perjudici del compliment dels tràmits preceptius.

Per aquest mateix motiu, i per la incertesa de la durada d'algun d'aquests tràmits, el Síndic suggereix a l'Ajuntament que faci un esforç per anticipar a l'empresa reclamant una previsió de data de pagament, ni que sigui de forma aproximada, per aportar un element de certesa a una situació que la perjudica especialment.

Finalment, recorda també que al pagament de la quantitat deguda cal afegir-hi el pagament d'interessos en els termes establerts legalment.

En el seu últim informe, l'Ajuntament manifesta que ja ha fet el pagament de l'import de la factura a l'empresa en qüestió. Tanmateix, atès que s'observa que no s'han abonat els interessos corresponents, el Síndic ha emès una nova resolució en la qual demana a l'Ajuntament que prengui les mesures oportunes per agilitar el pagament dels interessos al promotor de la queixa.

Queixa 01875/2010

Manca de resposta de l'Ajuntament d'Esparreguera a les al·legacions a una denúncia per haver sobrepassat el límit horari d'estacionament en zona blava

Una veïna d'Esparreguera exposa que en data 13 de novembre de 2009 va rebre una denúncia per haver sobrepassat el límit horari d'estacionament en zona blava.

En data 1 de desembre de 2009 la persona interessada va presentar una instància a l'Ajuntament d'Esparreguera en què demanava que se li retirés la denúncia, ja que el dia 13 de novembre de 2009, data dels fets, a l'hora de la infracció estava sent atesa pels serveis mèdics del centre d'atenció primària (CAP) d'Esparreguera, que la van derivar amb ambulància al servei d'urgències de l'Hospital de Martorell per dificultat respiratòria i sospita de broncopneumònia bilateral.

En data 22 de gener de 2010 se li va notificar la resolució amb la imposició de la sanció i la carta de pagament per import de 30 euros per haver sobrepassat el límit horari d'estacionament en zona blava. En data 9 de febrer de 2010 la persona interessada va presentar una segona instància en què demanava que es contestessin les al·legacions presentades i es retirés la denúncia.

Segons la promotora, no s'han contestat cap de les dues instàncies presentades.

L'Ajuntament d'Esparreguera adjunta una còpia dels escrits de notificació de la resolució que imposa la sanció i desestima les al·legacions presentades per la persona interessada i la notificació de la resolució que desestima el recurs de reposició interposat posteriorment, ambdues tramitades per l'Organisme de Gestió Tributària per l'acord de cooperació i ajuda tècnica en la tramitació dels expedients.

La Resolució de 22 de gener que imposa la sanció i desestima les al·legacions presentades per la promotora argumenta que "la infracció denunciada (estacionar en una zona blava i sobrepassar el límit horari) no ha estat desvirtuada per la persona interessada" i que aquesta "basa les al·legacions en l'existència de causes justificatives per a la comissió d'aquesta". Així mateix, prossegueix que "la realització d'activitats de tipus personal o professional s'han d'emmarcar dins del respecte a les normes de circulació i, en particular, a la senyalització viària que estableixi una obligació o una prohibició sense que les causes al·legades eximeixin de la responsabilitat per la infracció del precepte que s'indica".

La resolució que desestima el recurs de reposició interposat per la persona interessada de 23 d'abril de 2010 simplement confirma la sanció, ja que s'entén que les al·legacions presentades són una reproducció de les ja formulades en el tràmit d'al·legacions.

Un cop revisades les al·legacions de la persona interessada, s'observa que, si bé és cert que ella mateixa reconeix la comissió de la infracció denunciada, les causes justificatives en què basa la seva comissió no es poden considerar "activitats de tipus personal o professional", sinó més aviat de naturalesa humanitària o de força major.

Per tant, el Síndic entén que, tot i que la persona interessada va cometre la infracció per la qual se la sanciona, no hi ha hagut en cap moment voluntat infractora per part seva, però sí la impossibilitat material de complir la norma, ja que en el moment en què vencia el tiquet d'estacionament permès a la zona blava la traslladaven a un hospital per la gravetat del seu estat de salut amb caràcter d'urgència. Aquesta circumstància no va poder ser prevista per la promotora, que va actuar amb la deguda diligència extraient un tiquet que cobria la durada presumible d'una visita mèdica convencional.

Per tot això, tot i que la infracció s'hagi comès, ateses les circumstàncies relatives i la documentació que ho acredita, el Síndic suggereix al consistori que es revisi l'expedient i es consideri de nou la resolució sancionadora dictada.

D'acord amb l'últim informe de l'Ajuntament, en què manifesta que s'ha deixat sense efecte l'expedient sancionador, el Síndic entén que la seva recomanació ha estat acceptada i clou les seves actuacions.

Queixa 01878/2010

Manca d'actuació suficient de l'Ajuntament d'Esparreguera davant les queixes per l'estat de manteniment d'un solar del municipi

La persona interessada exposa la seva queixa envers l'Ajuntament d'Esparreguera per la manca d'actuació suficient d'aquest consistori davant les instàncies que hi ha presentat, en les quals denunciava l'estat en què es troba un solar del municipi.

L'Ajuntament d'Esparreguera manifesta que es va incoar un expedient d'ordre d'execució per tal que la propietat del solar el mantingués en les condicions que s'estableixen en l'article 189 del Decret legislatiu 1/2005, de 26 de juliol, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'urbanisme.

En comprovar l'incompliment de l'ordre, els serveis jurídics adscrits a l'Àrea de Serveis Territorials van elaborar un informe de proposta d'imposició de multes coercitives derivades d'aquest incompliment, i van informar el Síndic que es redactaria immediatament el corresponent decret d'imposició de multa coercitiva.

Davant d'aquesta informació, el Síndic recorda a l'Ajuntament d'Esparreguera que l'Administració pot executar subsidiàriament aquesta obligació a banda de les multes coercitives per incompliment de l'ordre d'execució, tal com estableix l'article 217 del Text refós de la Llei d'urbanisme.

Queixa 01882/2010**Manca de resposta de l'Ajuntament d'Esparreguera a una instància relativa a la manca de bosses per a la recollida d'excrements d'animals al barri de la Font**

El promotor de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament d'Esparreguera a la instància que va presentar el 2 de desembre de 2009 en la qual exposava la manca de bosses per a la recollida d'excrements d'animals al barri de la Font.

L'Ajuntament d'Esparreguera informa que actualment està immers en una pla de sanejament de comptes i que a causa del cost de les bosses, a banda del mal ús que s'ha detectat que en fan els ciutadans, ha pres la decisió de no proveir bosses per a la recollida d'excrements, atès que es tracta d'un servei no obligatori per part de l'Ajuntament.

Queixa 03889/2010**Manca d'actuació suficient de l'Ajuntament d'Esparreguera davant del perill que representa l'estat d'abandonament d'una finca**

La persona interessada exposa la seva queixa envers l'Ajuntament d'Esparreguera per la manca d'actuacions dirigides a solucionar el problema que genera l'estat d'abandonament d'una finca, la façana de la qual s'ha derruït parcialment.

Un cop estudiat l'informe aportat per l'Ajuntament, el Síndic constata que arran dels despreniments que es van produir en l'edifici en qüestió, va intervenir la Policia Local, alhora que els serveis tècnics de l'Ajuntament van fer la inspecció corresponent i van emetre un informe tècnic, segons el qual es va requerir la propietat de l'edifici a executar una sèrie de mesures de protecció amb caràcter d'urgència.

Així mateix, l'Ajuntament ha dut a terme un seguiment del compliment de l'ordre d'execució, la qual cosa queda acreditada en els informes emesos per l'arquitecte municipal.

Arran de tota aquesta informació, el Síndic considera que l'Ajuntament ha actuat d'acord amb el que estableix la normativa vigent, que determina l'obligació del consistori de vetllar perquè els propietaris d'edificis i instal·lacions portin a terme les degudes obres de conservació i manteniment, a banda de l'obligació d'edificar els terrenys que compleixin la condició de solars.

En qualsevol cas, i en el supòsit que encara no s'hagi donat resposta als escrits de la persona interessada, el Síndic recorda a l'Ajuntament d'Esparreguera l'obligació de resoldre de forma expressa les sol·licituds dels ciutadans.

Queixa 04214/2010

Disconformitat amb l'actuació irregular de l'Ajuntament d'Esparreguera davant les reclamacions per sorolls i vibracions d'uns aparells d'aire condicionat

El promotor mostra la seva disconformitat amb l'actuació irregular de l'Ajuntament d'Esparreguera a l'hora de resoldre la incidència per sorolls i vibracions ocasionada pel funcionament d'uns aparells d'aire condicionat de la seu municipal que confronten amb el seu habitatge.

La persona interessada explica que els fets denunciats s'arrosseguen des de fa més de dos anys, tal com ho acrediten la instància registrada el 29 de juliol de 2008 i els correus electrònics intercanviats amb el cap de sistemes d'informació i seguretat de l'Ajuntament. Aquests correus electrònics evidencien que el consistori ha anat proposant l'aplicació d'una sèrie de mesures -la instal·lació d'una mampara i la col·locació d'una manta aïllant- que encara no han resolt el problema. En altres ocasions, s'ha apuntat que la causa podia ser una anomalia en la màquina condensadora o bé un error humà per deixar encesos els aparells de la sala de plens durant tota la nit.

El sol·licitant manifesta que també se li va indicar que els aparells es traslladarien a la teulada, mesura que no s'ha dut a terme.

El promotor diu que no consta que s'hagi fet un mesurament acústic que segueixi les directrius del Decret 176/2009, de 10 de novembre, pel qual s'aprova el reglament que desenvolupa la Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica, per determinar si s'ha aconseguit reduir el soroll dins de l'habitatge afectat i si la incidència acústica supera encara els valors límits d'immissió en l'ambient interior fixats a la normativa vigent.

L'Ajuntament d'Esparreguera indica al Síndic que, malgrat que l'assumpte objecte de queixa s'arrossega des de fa més de dos anys, no s'ha fet cap mesurament acústic des de l'habitatge del promotor de la queixa per determinar el nivell d'incidència acústica que percep després de les actuacions municipals realitzades.

El Síndic recorda que la decisió del consistori de demanar a la Diputació de Barcelona que li cedeixi un aparell per fer el mesurament acústic és el que pertoca, tot i que aquesta determinació s'hauria hagut de prendre abans. Així, doncs, recorda que l'Ajuntament, de la mateixa manera que els particulars, està subjecte al principi de legalitat i, per tant, ha de fer complir i complir també les disposicions normatives en matèria de protecció contra la contaminació acústica.

Precisament es va acordar a l'Ordenança municipal que l'objecte de la regulació municipal era la d'ordenar la conducta dels ciutadans vers el respecte als objectius de qualitat de vida, protecció i millora del medi ambient i de la salut. En conseqüència, amb més motiu, el Síndic recorda que la conducta del consistori també ha de respondre a aquests paràmetres, atès el caràcter exemplificador que ha de tenir per a la resta de la ciutadania. Recorda també que l'article 14 de

l'Ordenança estableix que l'Ajuntament ha d'atendre els requeriments de prevenció, correcció i millora dels nivells d'avaluació, mitjançant, entre altres, els apantallaments acústics i els equipaments urbans de baixa emissió sonora.

D'altra banda, es dedueix que si l'Ajuntament ha demanat a la Diputació la cessió de l'aparell és perquè disposa de personal tècnic qualificat per fer els mesuraments. En aquest cas, el Síndic suggereix que seria bo que el consistori pensés a adquirir un instrument de mesurament per no demorar les actuacions que s'han de fer a partir de les denúncies i/o demandes d'actuació que li reclamen els ciutadans.

Ahora, suggereix al consistori que en el cas d'endarrerir-se la cessió de l'aparell o l'elaboració de l'informe acústic, adopti mesures cautelars que contribueixin a minimitzar les molèsties del funcionament de l'aparell.

Amb aquestes consideracions es finalitza l'expedient. Tot i això, el Síndic demana informació del resultat del mesurament acústic que es dugui a terme i de les mesures que, si escau, s'hagin d'adoptar.

Queixes 00041/2011 i 00518/2011

Queixes envers l'Ajuntament d'Esparreguera per l'increment de la taxa per les entrades de vehicles a través de les voreres

Els promotors de les queixes, que s'han tramitat conjuntament, constitueixen una comunitat de veïns que mostren la seva disconformitat amb l'Ajuntament atès que han vist incrementada la quota tributària corresponent a la taxa per les entrades de vehicles a través de les voreres i les reserves de via pública per a aparcament.

De la informació aportada per l'Ajuntament d'Esparreguera, se'n desprèn que es va acordar modificar l'Ordenança fiscal número 13 per a l'exercici 2010 i es va justificar la diferència de tarifes de conformitat amb la intensitat de l'ús derivat de l'aprofitament especial més intens que existeix en els supòsits d'entrades de vehicles a través de les voreres en els habitatges en règim de propietat horitzontal, garatges i establiments comercials.

Davant d'aquesta informació, el Síndic fa les consideracions següents:

A diferència dels tributs, les taxes tenen com a característica fonamental la contraprestació que obté el subjecte passiu, de manera que es defineixen com a prestacions patrimonials de caràcter públic, el fet imposable de les quals consisteix en la utilització privativa especial del domini públic local, la prestació de serveis o la realització d'activitats en règim de dret públic de competència local que es refereixin, afectin o beneficiïn de forma particular el subjecte passiu. En el cas de les taxes derivades de l'aprofitament especial del domini públic, l'import es fixa tenint en compte el criteri general que pren com a referència el valor que tindria aquesta utilitat en el mercat si el bé no fos de domini públic.

Segons el Síndic, no és objecte de controvèrsia la utilització del criteri d'intensitat d'ús per a la fixació de la tarifa o quota tributària de la taxa. Sí que ho és, en canvi, el nombre de places amb què l'Ajuntament ha acotat cada tram per a l'assignació d'una tarifa específica.

Si un dels criteris de càlcul del quantum de la taxa és la intensitat d'ús, no es considera idoni ni resulta congruent des del punt de vista del benefici obtingut per part del subjecte passiu l'elecció dels trams graduals que s'han fixat per determinar el quantum de la taxa.

El Síndic considera que en el cas concret objecte de la queixa no es produeix una ponderació de la càrrega tributària amb equitat suficient en relació amb la capacitat econòmica, que està estimada segons el criteri que implica la diferent utilitat o benefici derivat de la diferent intensitat o freqüència d'ús del pas que es fa servir per entrar a un garatge.

El mètode d'estimació de la capacitat contributiva en què es fonamenta l'exacció dels tributs ha de ser suficientment objectiu i les tarifes establertes per al càlcul de la quota tributària han de ponderar-se amb equitat suficient. Si el criteri d'estimació del quantum de la taxa comporta una dissociació entre la realització del fet imposable i la càrrega tributària, cal que s'estableixin les correccions necessàries per garantir l'equilibri entre l'equació benefici-cost.

D'acord amb el que s'ha exposat, el Síndic suggereix a l'Ajuntament d'Esparreguera que adequi les tarifes per al càlcul de la quota tributària de la taxa d'entrada de vehicles a través de les voreres en els supòsits d'habitatges en règim de propietat horitzontal, garatges, i establiments al nombre de places, o bé que ponderi el tram de manera que es garanteixi l'equilibri entre la intensitat de la realització del fet imposable i la càrrega tributària.

El Síndic encara està pendent de la resposta de l'Ajuntament a la seva resolució.

Queixa 02260/2011**Disconformitat amb la manca d'actuació suficient de l'Ajuntament d'Esparreguera davant de diverses reclamacions per les molèsties que ocasiona un local**

La persona promotora de la queixa relata que a sota del seu habitatge hi ha un local que acull una sala de ball, i que aquesta activitat provoca sorolls que fa impossible als veïns gaudir d'una qualitat de vida adequada. Manifesta que aquesta activitat també té lloc en horaris i dies en els quals no hauria d'estar autoritzada, i que malgrat les reclamacions fetes a les oficines municipals, la situació no ha estat corregida.

L'Ajuntament d'Esparreguera ha tramès un informe en què s'estableix que dels mesuraments efectuats resulta que els valors d'immissió sonora superen en 8 punts els màxims permesos en la normativa en matèria de protecció contra la contaminació acústica. El consistori informa que, com a conseqüència d'aquesta immissió acústica, que es considera falta greu, es va proposar l'obertura d'un expedient sancionador i també que caldrà requerir a la titular de l'establiment que apliqui mesures correctores amb el possible advertiment de suspensió de l'activitat.

El Síndic recorda a l'Ajuntament d'Esparreguera el deure legal d'intervenir, amb els recursos que la normativa en matèria de protecció contra la contaminació acústica posa al seu abast, per tal de restablir el dret de la persona promotora de la queixa a gaudir d'una qualitat de vida digna, sense haver de suportar immissions acústiques per sobre dels llindars legals.

La resolució del Síndic està pendent d'acceptació per part de l'Ajuntament.

Queixa 02264/2011**Manca de resposta de l'Ajuntament d'Esparreguera a diverses queixes per contaminació acústica d'una activitat de bar**

El promotor de la queixa relata que a sota del seu domicili hi ha un bar que provoca molèsties als veïns pel soroll provinent de la terrassa situada a la via pública.

També informa que malgrat les reclamacions presentades a les oficines municipals, la situació continua igual i no ha rebut cap resposta de l'Ajuntament als seus escrits.

El Síndic recorda a l'Ajuntament d'Esparreguera que les primeres reclamacions escrites presentades a les oficines municipals daten del gener de 2005, i que cap d'aquestes reclamacions no ha estat contestada. Això denota una manca d'actuació rigorosa per part del consistori a l'hora de fer complir les condicions de la llicència i també una manca d'activitat del consistori dirigida a revisar, suspendre o revocar la llicència si es donessin les condicions necessàries.

D'altra banda, la terrassa del local va ser instal·lada i va començar a funcionar sense disposar de la llicència preceptiva.

L'Ajuntament d'Esparreguera, per la seva banda, informa que s'ha advertit el titular de l'activitat que cal respectar la normativa municipal en matèria de soroll, que és el titular el responsable de l'enrenou que puguin fer els clients a la via pública i que cal complir amb rigor els horaris autoritzats.

En conseqüència, el Síndic dóna per finalitzades les seves actuacions en aquest assumpte, tot i que recorda a l'Ajuntament d'Esparreguera la necessitat de complir i fer complir la normativa d'àmbit legal i municipal que regula l'ocupació de la via pública en matèria de concessió de llicències, i la necessitat de facilitar la informació al reclamant en resposta expressa als escrits que ha presentat a les oficines municipals.

Queixa 02272/2011

Disconformitat amb la resposta rebuda a diverses instàncies presentades a l'Ajuntament d'Esparreguera

Els promotors de la queixa manifesten la seva disconformitat amb el fet que l'Ajuntament d'Esparreguera no els cedeixi cap espai d'un centre educatiu de primària pública per poder desenvolupar, com a entitat sense ànim de lucre, un casal infantil i un punt de trobada familiar. Critiquen que tampoc no se'ls facilita cap tipus d'ajuda per fer difusió d'aquesta activitat. Han presentat diverses instàncies a l'Ajuntament des del juliol de 2010 però no han rebut cap tipus de resposta.

L'Ajuntament d'Esparreguera aclareix que l'escola Esparreguera II és propietat demanial de la Generalitat i que, per tant, correspon al Departament d'Ensenyament resoldre sobre la cessió d'aquest espai. D'altra banda, informa que aquesta cessió es va desestimar perquè s'estaven fent les gestions per aprovar el conveni d'arrendament de l'espai on s'ubica provisionalment l'escola fins a la construcció del nou centre.

L'Ajuntament explica que ha requerit diversa documentació a l'entitat, com ara el projecte complet de l'activitat, el referent i responsable de la cessió i el nombre d'usuaris.

També informa que ha demanat assessorament al Departament d'Ensenyament sobre la tipologia de conveni que s'ha de signar i les dades que cal sol·licitar a l'entitat.

Atesa la informació rebuda, el Síndic considera que el motiu de la queixa plantejada està en via de resoldre's i per aquest motiu finalitza les seves actuacions.

Tot i això, ha suggerit a l'Ajuntament d'Esparreguera que s'elabori com més aviat millor l'esborrany de conveni per a la cessió de l'espai de propietat municipal, i que estableixi taxes d'ús d'espais escolars del municipi i de garantia que ha de satisfer l'entitat corresponent en concepte de subministraments i servei de vigilància.

Queixa 02344/2011

Manca de resposta de l'Ajuntament d'Esparreguera a un escrit relatiu als danys ocasionats pels aiguats dels dies 17 de setembre i 10 d'octubre de 2010

Els promotors de la queixa exposen el seu malestar per la manca de resposta de l'Ajuntament d'Esparreguera a l'escrit que van presentar a les oficines municipals el novembre de 2010 amb motiu dels danys ocasionats pels aiguats dels dies 17 de setembre i 10 d'octubre del mateix any.

En la resposta facilitada per l'Ajuntament d'Esparreguera es transcriu part de l'informe fet per l'enginyer industrial dels serveis tècnics municipals, en què es dóna compte de l'existència d'una avaria d'un sobreeixidor instal·lat al clavegueram municipal i de la seva reparació.

No obstant això, el Síndic constata que aquesta informació, si bé té relació indirecta amb el contingut de l'escrit presentat per la comunitat de propietaris, no tracta el tema que plantegen els promotors, i a més a més no se'n desprèn que s'hagi contestat l'escrit de les persones interessades ni que s'hagi atès la seva demanda relativa a la sol·licitud d'una inspecció de la zona i l'arranjament dels desperfectes i altres conseqüències com l'aparició de rosegadors.

El Síndic indica que la Llei orgànica 4/2001, de 12 de novembre, reguladora del dret de petició, estableix el procediment que cal seguir davant de demandes com les que planteja el reclamant. Així, cal fer un acusament de recepció de l'escrit de demanda, admetre o no l'escrit, i en un termini de tres mesos, si escau, donar la resposta que es consideri.

També cal tenir en compte el Codi de bones pràctiques administratives aprovat i difós pel Síndic, l'apartat VII del qual recull el deure de l'Administració de respondre expressament els escrits que presentin les persones interessades.

En conseqüència, el Síndic recorda a l'Ajuntament d'Esparreguera el deure legal de respectar el procediment establert en la Llei orgànica reguladora del dret de petició per tal de fer efectiu el dret dels ciutadans a rebre resposta expressa a les seves demandes, resposta que ha de ser congruent amb la petició formulada.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

